



وثيقة الخطة الاستراتيجية

2023-2025م

مؤسسة

بسم الله الرحمن الرحيم

للأعمال الإنسانية



قائمة المحتويات

3	كلمة رئيس مجلس الامناء
4	الملخص التنفيذي
6	المقاربة التنفيذية العامة لإدارة استراتيجية عسيب 2023 – 2025م
7	القضايا الاستراتيجية وتموضعاتها الاستراتيجية
8	الرؤية
8	الرسالة
9	القيم
10	المحاور الإستراتيجية
11	النتائج الاستراتيجية
12	الأهداف الاستراتيجية
13	المبادرات الاستراتيجية
17	بطاقة الأداء المتوازن BSC
18	لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's
25	السياسات العامة المنظمة لتنفيذ استراتيجية

كلمة رئيس مجلس أمناء مؤسسة عسيب للأعمال الإنسانية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وعلى آله وصحبه ومن تبعه بإحسان إلى يوم الدين ثم أما بعد، فقد وفقنا الله جل علاه إلى إعداد هذه الاستراتيجية للفترة من 2023 إلى نهاية 2025 لتكون دليلاً ورؤية وخارطة طريق لفريق العمل في المؤسسة، لتتوحد الجهود في تحقيق مستهدفات العمل وفق منهج الإدارة الحديثة.

ولا شك في أن المنهج الإداري الموجه بالأهداف – الذي هو أحد أنماط الإدارة المتعددة - ليس نظريات في الكتب الإدارية فقط إنما هو توظيف للعلم في العمل وضرورة ملحة لعمل يراد له الاستمرار والازدهار والنمو، مسترشدين ببوصلة الرؤية الشاملة للوطن التي تبنت تنمية القطاع غير الربحي وفق إطار متكامل.

وقد حرص فريق العمل في إعداد الاستراتيجية أن تكون مركزة الأهداف، معبرة ومحقة للقيم الإنسانية، من منظور إسلامي شامل لرعاية أكرم مخلوق على وجه الأرض. كما ستكون تأسيساً ومنهجاً لما بعدها من استراتيجيات وبرامج عمل للمؤسسة في مستقبل الأيام وهذا ما أرجوه. وأجد هذا التقديم المختصر فرصة لشكر المؤسسين لهذا الكيان والذين لم ينقطعوا عن دعمه منذ إنشائه، وأثني بالشكر على فريق إعداد هذه الاستراتيجية لما بذلوه من جهد وإخلاص، أسأل الله للجميع جزيل الأجر والثواب ولمن يعملون بتنفيذ برامجها التوفيق والسداد لما يحقق الأهداف المرجوة.

رئيس مجلس الأمناء

حسين بن سعود المويشير

الملخص التنفيذي

يعتبر إحداث التغيير الغاية الكبرى من تطوير الخطة الاستراتيجية، وعلى هذا الأساس وصف الدكتور/ حامد كنعان قيادة التغيير الاستراتيجي بأنها: "التأثير بكفاءة وفعالية؛ لإحداث التغيير، وهي عملية ابتكار استراتيجية تغييرية بمشاركة أصحاب المصلحة، وحشد وتوحيد جهود جميع العاملين لاستدامة تنفيذها وتقييمها وتحسينها، وصولاً لإحداث التغيير المقصود، وتعظيم الآثار المقصودة وغير المقصودة". ويتمثل جوهر التخطيط الاستراتيجي في جودة طرح البدائل وحسن الاختيار منها. فيما تكمن الوظيفة الأساسية المستمرة للخطة الاستراتيجية بإحداث التوازن الديناميكي المستمر بين متطلبات البيئة الداخلية للمؤسسة ومتطلبات البيئة المحيطة بها، طوال رحلتنا من الواقع السابق إلى الوضع المستهدف الجديد.

وفي سبيل تطوير الخطة الاستراتيجية لمؤسسة عسيب للأعمال الإنسانية، فقد قام فريق الاستراتيجية بالمرور بالمراحل التالية:

أولاً: مرحلة التحليل والتشخيص الاستراتيجي:

- 1- تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة، وتحليل القيمة التي تنتجها المؤسسة، وتحليل تنافسية المؤسسة مع نظيراتها.
- 2- استخلاص النتائج المركزة للتشخيص الاستراتيجي.
- 3- استنتاج القضايا الاستراتيجية مع رفد كل قضية بالتموضع الاستراتيجي المناسب لها.

ثانياً: مرحلة بناء الاستراتيجية:

- 1- صياغة الرؤية: والتي تعبر عن طموح المؤسسة المستقبلية التي تريد الوصول له بعد تنفيذ الاستراتيجية.
- 2- صياغة الرسالة: والتي تعبر عن سبب وجود المؤسسة، وفيها انعكست نوعية الأعمال الإنسانية التي ستقدمها المؤسسة لمستفيديها.
- 3- اختيار القيم: وهي أبرز المبادئ والأخلاق المتمثلة في سلوكنا طوال فترة تنفيذ الاستراتيجية.
- 4- بناء الأهداف الاستراتيجية.
- 5- اختيار استراتيجيات التنفيذ المناسبة.
- 6- بناء المبادرات الاستراتيجية.
- 7- وضع الموازنات المالية التقديرية.
- 8- بناء السياسات الحاكمة للاستراتيجية.

ثالثاً: مرحلة تنفيذ الاستراتيجية:

1- تعميم وتنزيل الاستراتيجية.

2- المواءمة الاستراتيجية.

3- بناء وتنفيذ الخطط التشغيلية.

رابعاً: مرحلة الصيانة الاستراتيجية:

من خلال وضع آليات: (المراقبة، والتقييم، والدعم، والمساءلة، والتعلم) وحتى تصل المؤسسة إلى التغيير المنشود عبر بوابة الخطة الاستراتيجية، فإن ذلك يتطلب جملة من الأمور بعد توفيق الله تعالى، ومنها:

أولاً: حفز العناصر المرنة: من خلال:

- 1- بناء الثقافة التنظيمية اللازمة والمناسبة.
- 2- اختيار أسلوب القيادة الأمثل.
- 3- إدارة الاتصال الاستراتيجي بكفاءة وفعالية.

ثانياً: ضبط العناصر الحرجة: من خلال:

- 1- التعامل الأمثل مع طول مدة تنفيذ الاستراتيجية منعاً لتسرب الكآبة والملل لفريق العمل، من خلال الدمج الذكي لفريق العمل في الاستراتيجية، والدمج الذكي للاستراتيجية في كافة مفاصل المؤسسة.
- 2- إدارة المخاطر المؤسسية.
- 3- إدارة التكامل المؤسسي.

وفي الختام، نسأل الله -تعالى- أن يكون تنفيذ هذه الاستراتيجية سبباً لإحداث التغيير المجتمعي المنشود، والحمد لله رب العالمين.

فريق الاستراتيجية

أحمد بن مكيمن الكويكبي

حسين بن سعود المويشير

محمد أنور علي فرحات

لطيفة بنت السقمي الرويلي

①

②

③

ومن المؤسسة

المقاربة التنفيذية العامة لإدارة استراتيجية عسيب 2023 – 2025م



القضايا الاستراتيجية وتموضعاتها الاستراتيجية

التموضع العلاجي



- التخطيط المؤسسي
- التنظيم المؤسسي
- التسويق الاحترافي للخدمات
- الشراكات

التموضع الدفاعي



- المسارات الوظيفية المحفزة
- المسارات التطوعية المحفزة
- التصميم الاحترافي للخدمات
- الشراكات

التموضع النمائي



- الاستدامة المالية
- الابتكار الاجتماعي
- التطوع الاحترافي
- المواهب المؤسسية
- الرقمنة
- الشراكات

الرؤية



الشريك الأميز للعمل الإنساني في مدينة سكاكا والمراكز التابعة لها

الرسالة



منظمة غير ربحية متعلمة ومستدامة، تساهم في تمكين الإنسان وتحسين جودة حياته، انطلاقاً منه ومروّراً به وانتهاً إليه، من خلال توفير حزمة من خدمات ومنتجات التنمية والرعاية الإنسانية، وفق أطر مهنية وأخلاقية متكاملة

القيم الجوهرية

1

المبادرة

الإسراع إلى الشيء، وعليه فإنَّ المؤسسة ستسارع لرصد الاحتياجات الإنسانية المختلفة وتلبيتها

2

التعاطف

الميل إلى الشيء والتوشع به والارتفاق به، وعليه فإنَّ المؤسسة ستميل إلى أصحاب المصلحة وستتقمص أدوارهم لترتفق بهم

3

العدالة

الحكم بالاستواء، وعليه فإنَّ المؤسسة لن تفرق في تعاملاتها بين أفراد الفئة الواحدة المتجانسة في خصائصها

4

الابتكار

أول الشيء ومبتدأه، وعليه فإنَّ المؤسسة ستحرص على الإتيان بعمليات وخدمات ومنتجات جديدة، بحيث يكون لها الأولوية في ذلك

5

الإتقان

إحكام الشيء، وعليه فإنَّ المؤسسة ستعمل على تقديم خدمات ومنتجات وتجارب مستفيدين محكمة

المحاور الإستراتيجية



القدرات المؤسسية



الرعاية الإنسانية



التنمية الإنسانية

النتائج الاستراتيجية

محور القدرات المؤسسية

نظام حوكمة مؤسسية فعّال

نظام إدارة موارد بشرية فعّال

خطة استراتيجية مواءمة مؤسسيًا

خطط تشغيلية فعّالة

نظام تخطيط موارد مؤسسية ERP فعّال

نظام إدارة سمعة مؤسسية وشركات مؤسسية فعّال

نظام إدارة أداء مؤسسي فعّال

نظام تعلّم وتطوير وابتكار مؤسسي واجتماعي فعّال

نظام استدامة مالية فعّال

مبنى تنفيذي مملوك

محور الرعاية الإنسانية

مستحقون وصلتهم الزكاة

مساجد معتنى بها
(مياه مسقاة - مساجد مصانة - مائمون
مفطرون)

آبار مياه محفورة ومستصلحة

محور التنمية الإنسانية

مشاريع إنسانية متميزة مدعومة
(تعليم - ريادة أعمال اجتماعية)

الأهداف الاستراتيجية

1

مساعدة جهود تمكين الإنسان في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030

2

المشاركة في إحداث التغيير المجتمعي الإيجابي من خلال تبني مشاريع التنمية الإنسانية ودعمها

3

المساهمة في تحسين جودة الحياة المجتمعية من خلال تبني مشاريع الرعاية الإنسانية ودعمها

4

تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً

المبادرات الاستراتيجية



مبادرة تمّتين



مبادرة تحسين



مبادرة تمكين

بطاقة وصف مبادرة استراتيجية: مبادرة تمكين

اسم المبادرة	تمكين
وصف المبادرة	مبادرة استراتيجية تسعى للمساهمة في التنمية المجتمعية، من خلال رصد الفرص التنموية في رؤية المملكة العربية السعودية 2030 والميز النسبية لمدينة سكاكا والمراكز التابعة لها واستثمارها في سبيل تمكين الإنسان
الارتباط التنظيمي للمبادرة	مكتب إدارة المبادرات الاستراتيجية
الموازنة التقديرية للمبادرة	1,086,000 ريال سعودي
المدة الزمنية للمبادرة	على مدار العام الميلادي
الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمبادرة	مساعدة جهود تمكين الإنسان في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030
	المشاركة في إحداث التغيير المجتمعي الإيجابي من خلال تبني مشاريع التنمية الإنسانية ودعمها
مؤشرات الأداء المرتبطة بالمبادرة	نسبة تفعيل تقاطعات مشاريع التنمية والرعاية الإنسانية مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030
	عدد مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة
	نسبة تحقيق نتائج مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة
المراحل العامة لتنفيذ المبادرة	1. رصد الاحتياج التنموي في مدينة سكاكا والمراكز التابعة لها 2. تصميم / دعم المشاريع التنموية المتميزة 3. تنفيذ المشاريع التنموية المتميزة 4. متابعة وتقييم المشاريع التنموية المتميزة

بطاقة وصف مبادرة استراتيجية: مبادرة تحسين

اسم المبادرة	تحسين
وصف المبادرة	مبادرة استراتيجية تهتم برصد احتياجات المستفيدين الأساسية، والسعي لتحسين ظروفهم المعيشية
الارتباط التنظيمي للمبادرة	مكتب إدارة المبادرات الاستراتيجية
الموازنة التقديرية للمبادرة	2,196,582,66 ريال سعودي
المدة الزمنية للمبادرة	على مدار العام الميلادي
الأهداف الاستراتيجية المرتبطة بالمبادرة	مساعدة جهود تمكين الإنسان في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية 2030
	المساهمة في تحسين جودة الحياة المجتمعية من خلال تبني مشاريع الرعاية الإنسانية ودعمها
مؤشرات الأداء المرتبطة بالمبادرة	نسبة تفعيل تقاطعات مشاريع التنمية والرعاية الإنسانية مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030
	عدد مشاريع الرعاية الإنسانية المنفذة
	نسبة تحسن جودة حياة المستفيدين
المراحل العامة لتنفيذ المبادرة	1. رصد احتياجات المستفيدين الأساسية في مدينة سكاكا والمراكز التابعة لها 2. تصميم / دعم مشاريع الرعاية الإنسانية 3. تنفيذ مشاريع الرعاية الإنسانية 4. متابعة وتقييم مشاريع الرعاية الإنسانية

بطاقة وصف مبادرة استراتيجية: مبادرة تمثين

اسم المبادرة	تمثين
وصف المبادرة	مبادرة استراتيجية تعنى ببناء القدرات البشرية والمؤسسية، لتحقيق المؤسسة رسالتها في العمل الإنساني بإتقان وتميز
الارتباط التنظيمي للمبادرة	مكتب إدارة المبادرات الاستراتيجية
الموازنة التقديرية للمبادرة	742,245 ريال سعودي
المدة الزمنية للمبادرة	على مدار العام الميلادي
الأهداف الاستراتيجية المرتبطة	تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً
مؤشرات الأداء المرتبطة	نسبة اكتمال المنظومة المؤسسية نسبة تفعيل المنظومة المؤسسية قيمة العائد على تفعيل المنظومة المؤسسية عدد العمليات المؤسسية المبتكرة قيمة العائد على الابتكار المؤسسي عدد الخدمات والمنتجات الإنسانية المبتكرة قيمة العائد على الابتكار الاجتماعي نسبة المصاريف العمومية والإدارية نسبة نمو الإيرادات الرئيسية
المراحل العامة لتنفيذ المبادرة	1. رصد متطلبات أصحاب المصلحة 2. وضع مؤشر أداء لكل متطلب 3. رفد كل متطلب بالقدرات المؤسسية اللازمة 4. تطوير الوثائق المساندة لكل متطلب 5. تصنيف جميع ما سبق في مكون من مكونات النظام المؤسسي: مدخلات، عمليات، مخرجات

بطاقة الأداء المتوازن BSC

بطاقة الأداء المتوازن للخطة الاستراتيجية لمؤسسة عسيب للأعمال الإنسانية 2023-2025م						
العمل الإنساني					مجال العمل	
الشريك الأميز للعمل الإنساني في مدينة سكاكا والمراكز التابعة لها					الرؤية	
منظمة غير ربحية متعلمة ومستدامة، تساهم في تمكين الإنسان وتحسين جودة حياته، انطلاقاً منه ومروراً به وانتهاءً إليه، من خلال توفير حزمة من خدمات ومنتجات التنمية والرعاية الإنسانية، وفق أطر مهنية وأخلاقية متكاملة					الرسالة	
القدرات المؤسسية		الرعاية الإنسانية			التنمية الإنسانية	
النتائج الاستراتيجية		مشاريع إنسانية متميزة متبناة مشاريع إنسانية متميزة مدعومة			مستحقون وملتهم الزكاة مساجد معتنى بها آبار مياه محفورة ومستصلحة	
المناظير		الأهداف الاستراتيجية			مؤشرات الأداء	
المبادرات الاستراتيجية		مؤشر الأداء			خط الأساس	
المستفيدون		نسبة تفعيل تقاطعات مشاريع التنمية والرعاية الإنسانية مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030			0	
المالي		عدد مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة			11	
العمليات الداخلية		نسبة تحقيق نتائج مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة			75%	
القدرات التنظيمية		عدد مشاريع الرعاية الإنسانية المنفذة			9	
القيم		المساهمة في تحسين جودة الحياة المجتمعية من خلال تبني مشاريع الرعاية الإنسانية ودعمها			31	
		تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعياً وبيئياً واقتصادياً			يحتسب لاحقاً	
		نسبة نمو الإيرادات الرئيسية			1,600,16	
		نسبة المصاريف العمومية والإدارية			19,31%	
		قيمة العائد على الابتكار الاجتماعي			0	
		عدد الخدمات والمنتجات الإنسانية المبتكرة			6	
		قيمة العائد على الابتكار المؤسسي			150,000	
		عدد العمليات المؤسسية المبتكرة			6	
		قيمة العائد على تفعيل المنظومة المؤسسية			150,000	
		نسبة تفعيل المنظومة المؤسسية			100%	
		نسبة اكتمال المنظومة المؤسسية			40%	
		المبادرة – التعاطف – العدالة – الابتكار – الإتقان				



لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية



لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s "منظور المستفيدين"

الهدف الاستراتيجي (١)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
مساعدة جهود تمكين الإنسان في رؤية المملكة العربية السعودية 2030	مدير إدارة المشاريع	نسبة تفعيل تقاطعات مشاريع التنمية والرعاية الإنسانية مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030	مالك مبادرة تمكين	0	4	4	3	ربع سنوي	(إجمالي مشاريع التنمية الإنسانية المتقاطعة مع الرؤية المفعلة/إجمالي التقاطعات)×100%	الأمين العام	تمكين
			مالك مبادرة تحسين	0	4	4	3		(إجمالي مشاريع الرعاية الإنسانية المتقاطعة مع الرؤية المفعلة/إجمالي التقاطعات)×100%	الأمين العام	تحسين

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s "منظور المستفيدين"

الهدف الاستراتيجي (2)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
المشاركة في إحداث التغيير المجتمعي الإيجابي من خلال تبني مشاريع التنمية الإنسانية ودعمها	مدير إدارة المشاريع	عدد مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة	مالك مبادرة تمكين	0	4	4	3	شهري	إجمالي مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة	الأمين العام	تمكين
		نسبة تحقيق نتائج مشاريع التنمية الإنسانية المنفذة	مالك مبادرة تمكين	%0	%90	%80	%70	نصف سنوي	(نتائج مشاريع التنمية الإنسانية المتحققة/ إجمالي النتائج)×100%	الأمين العام	تمكين

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s "منظور المستفيدين"

الهدف الاستراتيجي (3)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI`s	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
المساهمة في تحسين جودة الحياة المجتمعية من خلال تبني مشاريع الرعاية الإنسانية ودعمها	مدير إدارة المشاريع	عدد مشاريع الرعاية الإنسانية المنفذة	مالك مبادرة تحسين	31	3	3	3	شهري	إجمالي مشاريع الرعاية الإنسانية المنفذة	الأمين العام	تحسين
		نسبة تحسن جودة حياة المستفيدين	مالك مبادرة تحسين	يحتسب لاحقا	75%	60%	50%	نصف سنوي	(معايير تحسن جودة حياة المستفيدين المتحققة/ إجمالي المعايير)×100%	الأمين العام	تحسين

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's "المنظور المالي"

الهدف الاستراتيجي (4)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعيا وبيئيا واقتصاديا	مدير إدارة المشاريع	نسبة نمو الإيرادات الرئيسية	مالك مبادرة تمثين	1,600,16	%20	%15	%10	سنوي	(إجمالي الإيرادات الرئيسية المتحققة/ إجمالي الإيرادات المخطط لها)×100%	الأمين العام	تمتين
		نسبة المصاريف العمومية والإدارية	مالك مبادرة تمثين	%19,31	%15	%15	%15	شهري	(إجمالي المصاريف العمومية والإدارية المتحققة/ إجمالي المصاريف المخطط لها)×100%	الأمين العام	تمتين

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's "العمليات الداخلية"

الهدف الاستراتيجي (4)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعيا وبيئيا واقتصاديا	مدير إدارة المشاريع	قيمة العائد على الابتكار الاجتماعي	مالك مبادرة تمثين	0	100,000	100,000	100,000	نصف سنوي	إجمالي العائد على الابتكار الاجتماعي	الأمين العام	تمثين
		عدد الخدمات والمنتجات الإنسانية المبتكرة	مالك مبادرة تمثين	0	2	2	2	ربع سنوي	إجمالي الخدمات والمنتجات الإنسانية المبتكرة	الأمين العام	تمثين
		قيمة العائد على الابتكار المؤسسي	مالك مبادرة تمثين	0	50,000	50,000	50,000	نصف سنوي	إجمالي العائد على الابتكار المؤسسي	الأمين العام	تمثين
		عدد العمليات المؤسسية المبتكرة	مالك مبادرة تمثين	0	2	2	2	ربع سنوي	إجمالي العمليات المؤسسية المبتكرة	الأمين العام	تمثين

لوحة مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's "القدرات التنظيمية"

الهدف الاستراتيجي (4)	مالك الهدف الاستراتيجي	مؤشرات الأداء الرئيسية KPI's	مالك المؤشر	خط الأساس	المستهدفات			دورية القياس	معادلة القياس	مالك القياس	المبادرة الاستراتيجية
					2025م	2024م	2023م				
تحقيق التميز المؤسسي المستدام اجتماعيا وبيئيا واقتصاديا	مدير إدارة المشاريع	قيمة العائد على تفعيل المنظومة المؤسسية	مالك مبادرة تمثين	0	50,000	50,000	50,000	ربع سنوي	إجمالي العائد على تفعيل المنظومة المؤسسية	الأمين العام	تمثين
		نسبة تفعيل المنظومة	مالك مبادرة تمثين	%50	%100	%100	%100	ربع سنوي	(إجمالي الأنظمة المؤسسية المفعلة/ إجمالي الأنظمة المؤسسية المتوفرة)×100%	الأمين العام	تمثين
		نسبة اكتمال المنظومة	مالك مبادرة تمثين	%40	%100	%90	%80	ربع سنوي	(إجمالي الأنظمة المؤسسية المتحققة/ إجمالي الأنظمة المخطط لها)×100%	الأمين العام	تمثين

السياسات العامة

- 1- تستفيد المؤسسة من إمكانات رؤية المملكة العربية السعودية 2030 في تحقيق التنمية والرعاية الإنسانية.
- 2- تعتبر المؤسسة توجهات أصحاب المصلحة الثابتة والمتجددة مدخلاً من مدخلات عمليات التحسين المستمر على مستوى الإمكانات والنتائج.
- 3- توجه المؤسسة أعمالها بالنتائج الاستراتيجية المتمحورة حول المستفيدين.
- 4- تنطلق مشاريع التنمية والرعاية الإنسانية من الاحتياجات الحقيقية للمستفيدين، والتي يتم رصدها من خلال تفعيل تطبيقات التعاطف مع المستفيدين.
- 5- توجه المؤسسة أعمالها بالابتكار المؤسسي والاجتماعي.
- 6- تخصص المؤسسة النماذج والمعايير والمنهجيات والمقاربات المناسبة لتصميم مشاريع الرعاية والتنمية الإنسانية وتنفيذها ومتابعتها وتقييمها.
- 7- تراعي المؤسسة تنوع مشاريع الرعاية والتنمية الإنسانية المتبناة والمدعومة.
- 8- تحرص المؤسسة على اختيار التوقيت المناسب لطرح مشاريع الرعاية والتنمية الإنسانية.
- 9- تتبنى وتدعم المؤسسة مشاريع الرعاية والتنمية الإنسانية ذات الكفاءة والفعالية العالية والأثر المتعظم.
- 10- تسهل المؤسسة عمليات الوصول إلى مشاريع الرعاية والتنمية الإنسانية.
- 11- تنوع المؤسسة مصادرها المالية: التمويلية، والتشغيلية، والاستثمارية، في سبيل تحقيق الاستدامة المالية، والتي تعتبر ممكناً رئيساً في إيصال القيمة المجتمعية للمستفيدين.
- 12- تدير المؤسسة مواردها المالية بكفاءة وفعالية.
- 13- تستفيد المؤسسة من المزايا الضريبية والجمركية المقدمة لمنظمات القطاع غير الربحي.

14- تعمل المؤسسة على تعزيز سمعتها الإيجابية لدى شركائها بشكل خاص ولدى المجتمع المحلي بشكل عام، من خلال مناعة محتواها الإنساني الهادف، وتقديم قصص نجاحها الملهمة.

15- تعتمد المؤسسة أساليب التسويق التقليدي والتسويق الرقمي في الترويج لخدماتها ومنتجاتها وتجاربها الإنسانية.

16- تحرص المؤسسة على تقديم خدمات ومنتجات وتجارب إنسانية ذات جودة عالية من خلال تفعيل منظومة التميز المؤسسي والذي يمثل نظام إدارة الجودة الشاملة قلبها النابض.

17- تلبي المؤسسة متطلبات الاستدامة في جميع الخدمات والمنتجات والتجارب الإنسانية المتبناة والمدعومة.

18- تستمع المؤسسة على نحو دائم لصوت المستفيد، وتعتبره مدخلًا رئيسًا من مدخلات: تصميم القيمة المجتمعية وتقييمها وتحسينها بشكل مستمر.

19- تحدد المؤسسة المواطن التي تحتاج إلى عقد الشراكات، وتحرص بعد ذلك على اختيار الشريك الأمثل؛ لتحقيق الأهداف المشتركة على المستويات: المؤسسية، والمجتمعية، والمالية.

20- تستقبل المؤسسة المساهمات المالية والعينية المقدمة من منظمات المجتمع المحلي وأفراده بعد أخذ الموافقات اللازمة.

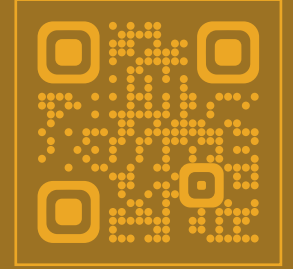
21- تحدد المؤسسة المخاطر: المؤسسية، والتنموية، والتنفيذية، والاتصالية، وتضع الاستجابات المناسبة لها.

22- تستثمر المؤسسة في رأس المال البشري من الموظفين والمتطوعين، وتعتبره ركيزة أساسية من ركائز التعلم والنمو مؤسسيًا ومجتمعيًا.

23- تنمي المؤسسة أصولها التنظيمية والمعرفية بما يعظم من عملياتها المؤسسية والقيمة المجتمعية المقدمة للمستفيدين.

24- تقوم المؤسسة بالتحول الرقمي الشامل المستدام في إنجاز الأعمال الداخلية والخارجية، بما يجعلها متلائمة بشكل مستمر مع رغبات أصحاب المصلحة والمجتمع المحلي.

25- توفر المؤسسة بيئة عمل صحية محفزة على الأداء العالي.



مؤسسة
عسيب
للأعمال الإنسانية



0146259000



0555624504

0555624506

0555624600



Asseb2021@gmail.com



منطقة الجوف، مدينة سكاكا، الحي الإداري برج الموشير